

لحماية الأطفال ومنع العنف المبني على النوع الاجتماعي

عمان - نيسان ٢٠١٤

حملة أمانتي



Child Protection
Sub-Working Group



INTERNATIONAL
RESCUE
COMMITTEE



Save the Children



UNHCR
UN High Commissioner for Refugees
اللجنة الدولية للصليب الأحمر



صندوق الأمم المتحدة للسكان
مكتب الأردن



unicef



SGBV
Sub-Working Group

ملاحظة

عند استخدام الرسائل المعروضة تالياً، الرجاء الإنتباه إلى ما يلي:

- يجب تكييف الرسائل ومواءمتها بما يتلائم مع المجموعة التي تعمل معها.
- من الممكن أن تستخدم جميع الرسائل أو بعضها، إذ يعتمد ذلك على المجموعة التي تعمل معها، وعلى نوع القضايا التي تواجهها كل مجموعة.
- عندما تستخدم رسائل مُعدّدة، فمن المستحسن أن تبدأ بالرسائل الأقل حساسية ثم الانتقال تدريجياً إلى الرسائل الأكثر حساسية.
- تكون الرسائل أكثر تأثيراً عند تكرارها بطرق ووسائل مُختلفة (كاستخدام اللوحات الإعلانية، وأفلام الكرتون القصيرة، والمجموعات الحوارية مثلاً)، وعندما تُدمج تلك الرسائل في النشاطات المتكررة في المراكز الخاصة بالمرأة، أو الزيارات المنزلية، أو المساحات الصديقة للطفل (CFSs)، وكذلك عندما تُتاح الفرصة للمُشاركين لعقد المناقشات والحوارات فيما بينهم.
- عند تقديم هذه الرسائل، من المهمّ التركيز على المنافع والجوانب الإيجابية لتغيير السلوكات، وتقديم الرسائل إلى المجموعة / الفئة المُستهدفة بطريقة يسهل الوصول إليها وإتاحتها (مع تجنّب استخدام المصطلحات الفنية واللغة الإصطلاحية).
- يجب التنسيق بشأن جميع الوسائل الخاصة بالتواصل مع فرق / مجموعات العمل الفرعية المعنية بحماية الطفل والعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي (SGBV) بحيث يتم تطويرها وإستخدامها جنباً إلى جنب مع هذه الرسائل الأساسية، كما يجب اختبارها عملياً للتأكد من ملاءمتها (لإعتبارات خاصة بالنوع الاجتماعي، والعمر، والثقافة).
- يجب أن تُستخدم هذه الرسائل، بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV) وحماية الطفل (CP) المُحدّدة في إجراءات العمل الموحّدة المشتركة بين الوكالات (SOPs) للوقاية من والتّصدي للعنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل.

خلفية معلوماتية:

منذ اندلاع الأزمة السورية في عام ٢٠١١، سجّل ما يقرب من ٢,٥ مليون شخص أسماءهم، (لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين "UNHCR")؛ وذلك بهدف الحصول على المساعدات والحماية من البلدان المُجاورة. كما كانت وما تزال الحدود تشهد عملية نزوح يومي للناس من سوريا باتجاه الأردن، ترتفع أو تنخفض الاعداد بما يتوافق مع مستوى الخطر المُترتب على وصولهم إلى الحدود. وابتداءً من أواخر شهر فبراير / شباط ٢٠١٤، أصبح عدد السورين المُسجّلين لدى المفوضية السامية في الأردن يزيد على ٥٧٤,٤١٠ سوري. إذ يعيش هؤلاء السورين الآن في المُخيّمات، أو في التجمعات البشرية غير الرسمية، أو في الأوساط الريفية أو الحضرية. ويصل عدد الأطفال إلى نصف المجموع الكلي للاجئين تقريباً.

تحتوي هذه الوثيقة على رسائل أساسية مُوجّهة إلى المُجمعات، والأطفال، والآباء والأمهات، حول كيفية توفير مستوى افضل من الحماية للأطفال والكبار الراشدين، وحمايتهم من التّعرض للأذى وأنواع العُنف المُختلفة. هذه المعلومات (الرسائل) مُبوبة ومُصنّفة في عدة مجموعات، وذلك وفقاً لمختلف أنواع قضايا حماية الطفل، وقضايا العنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي التي تم تشخيصها على أنّها أكثر القضايا إلحاحاً في هذه المرحلة من الأزمة، وفقاً للمعلومات المُتوافرة عنها حالياً.

١. تُظهر بيانات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أنّ عدد السورين اللاجئين المُسجّلين لديها هو (٢,٥٤٤,٤٧١) لاجئاً، بمن فيهم اللاجئون المُسجّلون في شمال أفريقيا. المصدر: البوابة الالكترونية المشتركة بين الوكالات للتشارك في المعلومات - الاستجابة الإقليمية للاجئين من سوري <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>، تم الدخول إلى هذا الموقع الإلكتروني في ٢١ فبراير / شباط ٢٠١٤.
٢. قسم الإعلام والاتصال بمكتب منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

قامت مجموعات وفرق العمل الفرعية المعنية بحماية الطفل والعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي بإعداد وتطوير هذه الرسائل، مستعينة بأمثلة وتجارب مماثلة من سياقات أخرى^٣، حيث تم إختبار تلك الرسائل في الأردن وتعديلها إستناداً إلى نقاشات وحوارات مع مجموعات العمل المركزة (FGD) التي عُقدت مع الأطفال والنساء والرجال الذين يعيشون في مخيم الزعتري وفي البيئات والأوساط الحضرية. وقد تولت قيادة عملية تعديل هذه الرسائل، وعملية إعداد وتطوير الأدوات المرتبطة بها كل من مؤسسة إنقاذ الطفل (SC)، ومنظمة الإغاثة الدولية (IRC)، ومنظمة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف UNICEF)، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، وذلك ضمن إطار المشروع المشترك بين الوكالات المعنية بتحسين الخدمات والمنظمات المعنية بحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي.

المخاوف الأساسية المعنية بحماية الطفل والعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي في الأزمة السورية داخل الأردن:

تم إجراء العديد من نشاطات التقييم التقديرية من أجل التوصل إلى فهم أفضل وأعمق لقضايا حماية الطفل وقضايا العنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي، التي تضررت منها النساء، والبنات (الفتيات)، والأولاد (الفتيان)، والرجال من جراء الأزمة السورية التي يواجهونها، والمتعلقة بالعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي داخل الأردن.

- تشتمل أشكال العنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي، التي حُددت من بين أمور أخرى، على ما يلي:
- العنف الأسري، بما في ذلك الإساءة الجسدية واللفظية.
 - الزواج المبكر.
 - العنف الجنسي.

وتشتمل القضايا الرئيسية المعنية بحماية الطفل على ما يلي:

- عمالة الأطفال.
- العنف في المدارس والمنازل.
- التنمر على الأطفال والتمييز بحقهم.
- انفصال الأطفال عن أهاليهم (آبائهم وأمهاتهم) أو عن أقاربهم الآخرين.
- الأطفال في نزاع مع القانون.
- الضيق النفسي.
- التعرض إلى جميع أشكال العنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي المذكورة أعلاه.

لقد أظهرت نتائج عمليات التقييم التقديرية أيضاً وجود نقص في المعلومات المتعلقة بالخدمات المتوفرة للبنات والنساء والأولاد والرجال، بالإضافة إلى مسألة الحقوق كقضايا رئيسية أصبحت تلقي بظلالها على مساعي حماية الطفل من العنف المبني على النوع الاجتماعي.

٣. من ضمن المراجع الأساسية مرجعيات مجموعة العمل العنقودية العالمية للحماية (حماية الطفل) - وهو دليل يتناول الرسائل الأساسية المعنية بحماية الطفل من الجفاف الذي وقع في القرن الأفريقي في يوليو / تموز ٢٠١١، وحقائق عن الحياة، اليونيسف، نيويورك ٢٠١٠.

طريقة استخدام هذه الوثيقة:

تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم مجموعة من الرسائل الأساسية المتناسقة لكي يتم استخدامها وتكييفها حسب الحاجة. وسيتم تزويد مجموعات العمل الفرعية، المعنية بحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي، بمنهجية موحدة حول اليات استخدام هذا المصدر (أي الوثيقة) كنقطة إنطلاق عند تقديم الخدمات المتنوعة وبحسب الفئة المستهدفة، (على سبيل المثال، الكبار الراشدون في مقابل الأطفال أو اللاجئين في مقابل الفئات السكانية الأردنية المتضررة).

تتوفر هذه الرسائل باللغتين الإنجليزية والعربية، ويجب تقديمها بطريقة مبسطة وميسرة للفئة المستهدفة (كتجنب استخدام المصطلحات الفنية مثلاً، واستخدام الصور ومقاطع الفيديو للمساعدة على الفهم). يتم تحقيق أفضل النتائج عندما يتم إيصال الرسائل بطرق جاذبة وتفاعلية، بحيث يتم دمجها بشكل ينسجم مع امكانيات المنظمات ومواردها.

ولتعزيز القيام بأنشطة هادفة فعلية على أرض الواقع بشأن القضايا المشمولة في وثيقة الرسائل الخاصة بك، فمن المهم التأكد من امتلاك الموظفين، الذين يستخدمون الرسائل، للمعلومات وأرقام الإتصال ذات الصلة بجميع الخدمات المحلية المعنية بحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي. إذ تشمل الوثيقة كذلك على أرقام الهواتف العامة التي يمكن تعميمها على اللاجئين أو على أفراد المجتمع الآخرين، إذ تتوفر معلومات كاملة حول الخدمات وأرقام الإتصال الخاصة مصنفة حسب كل محافظة من المحافظات، تتضمن مسارات الإحالة الخاصة بحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي، في اطار إجراءات العمل الموحدة لحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي.

يجب استخدام الرسائل بما يتوافق مع المبادئ الأساسية الخاصة بحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي، وهذه المبادئ محددة في إجراءات العمل الموحدة لحماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي. كذلك يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار قضايا السلامة (الأمان)، والأمن ومدى ملاءمة تلك الرسائل مع ثقافة المجتمع المحلي. بحيث تكون الكوادر التي تستخدم هذه الرسائل مُدربة على أبسط أدوات التواصل والمنهجيات، وعلى فحوى الرسائل، بالإضافة إلى التدريب على مسارات الإحالة. وأخيراً، ومع تغير الظروف، سوف تتوفر معلومات أكثر عن المسائل المتعلقة بحماية الطفل والعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي، وكيفية التواصل بشأنها بشكل فعال ومؤثر. إذ سيتم مواصلة هذه الوثيقة والأدوات المرتبطة بها وتحديثها حسب المستجدات والتغيرات الحاصلة.

نشر الرسائل:

يمكن نشر وتعميم هذه الرسائل من خلال وسائل الإعلام، وعبر النشاطات المجتمعية والشبكات، وبواسطة المواد المكتوبة كالتكسيبات (البروشرات) أو النشرات (المطويات) الإعلانية، إذا كان ذلك مناسباً.

فكر دائماً في الجمهور المستهدف عندما تقوم باختيار وسيلة إيصال الرسائل. وبصورة عامة، قم باستخدام الرسائل التي تتميز بصور إيجابية، وتركز على مواطن القوة لدى الأشخاص، وعلى الفوائد التي قد تعود على العمل الذي تُناصره وتؤيده أكثر من التركيز على المشكلات فقط. فليست جميع الوسائل المتاحة مناسبة لكل الرسائل، ولن تكون كل طرق الإيصال والتقديم فعالة مؤثرة مع كل الفئات المستهدفة.

فكر، على سبيل المثال، في المستوى التعليمي للفئة المستهدفة، وبقدرتهم على القراءة. فكر أيضاً بما يقومون به من أعمال يومية روتينية مجتمعية، واجتماعية، وشخصية. كذلك فكر في تقاليدهم الثقافية والدينية. وفكر أيضاً في الخصائص والصفات الأخرى التي قد تؤثر على طريقة اختيارك للناس الذين تحاول الوصول إليهم.

تشتمل بعض الخيارات العديدة المتوفرة ، والتي يُمكنك اختيارها لنشر الرسائل على ما يلي دون أن تقتصر عليها:

بالنسبة إلى الأطفال والشباب:

- نشرها في المساحات الصديقة للطفل وللإفغعين واليافعات، ومساحات التعلّم المؤقت، وداخل المراكز المُجتمعية المحليّة / الدينية.
- نشرها عند تقديم الخدمات الصحية (مراكز تطعيم الاطفال ، وغير ذلك)، وأثناء تجمعات التزويد بالمياه...الخ
- نشرها بطريقة فكاهية وكومديه ساخرة (قد تكون جزءاً من كتيّب يتضمن رسائل خاصّة بالصحة).
- نشرها من خلال ألعاب تعليمية تثقيفية، أو نشاطات دراميّة، أو عن طريق الأغاني أو الأناشيد.
- نشرها عن طريق إدماجها في المواد التعليمية التثقيفية أو في خطط الدروس.
- نشرها على اللافات وفي المواد المعلوماتية والتثقيفية والتواصلية (IEC).

بالنسبة إلى الآباء والأمهات وغيرهم من الكبار الرّاشدين:

- نشرها بواسطة محطات الراديو، أو التلفاز أو الصّحف المحليّة.
- نشرها باستخدام مكبّرات الصوت أو الإعلانات عبر المساجد، أو أثناء اللقاءات على مستوى المجتمع المحلي.
- نشرها أثناء توزيع بطاقات الإعاشة، أو توزيع الطعام، أو الإمدادات أو المياه.
- نشرها بوضعها على السلع والأشياء المادية كالصّفائح، وعلى المواد المدرسيّة كالحقائب التي تُحمّل على الظّهر وحقائب أدوات الحماية.
- نشرها أثناء تقديم الخدمات الصحية.
- نشرها أثناء لقاءات أولياء الامور والمُعلمين.
- نشرها بواسطة اللافات الإعلامية أو من خلال مواد إعلامية تثقيفية (مثلا تطوير بطاقات صغيرة بحجم المحفظة، تحتوي على خط هاتف المساعدة وغيرها من الأرقام والمعلومات المهمّة).
- بواسطة مديري المخيمات، وقادة المجتمع المحلي.

بالنسبة إلى العاملين في المجال الإنساني، والعاملين المجتمعيين (أو في المجتمع المحلي) والمتطوعين:

- نشرها من خلال آليات التنسيق، مع الهيئات القطاعية القيادية.
- نشرها أثناء التّدريب وجلسات المتابعة والتنسيق.
- نشرها باستخدام بطاقات مرجعية بحجم المحفظ.

تنتشر الأميّة بمعدلات مرتفعة في أوساط اللاجئين السوريين -لذلك تم الاستعانه باساليب التوعية مختلفة، التي ثبت بأنّها تعمل بنجاح كبير مع هذه الفئة السكانية، مثل النقاشات ضمن مجموعات أو مع العاملين الميدانيين "outreach"، استخدام مقاطع الفيديو أو المسرح، والألعاب التثقيفية أو الأناشيد / الأغاني، واللافات أو الصّور في الأماكن العامة القريبة من نقاط التوزيع.

في الوقت الرّاهن تخضع الأدوات المُشتركة بين الوكالات والمُستندة إلى هذه الرسائل لعملية تطوير ، بما في ذلك الهويّة المرئية للحملة المواد الإعلامية المرئية "campaign visual identity" من مقاطع الفيديو والرسوم الكرتونية، والبروشورات (الثّرات) لمساعدة العاملين الميدانيين بالإضافة إلى الدليل الإرشادي للميسّرين الخاص بنشاطات المجموعة.

تألّف حملة «أمان» (أي: «سلامتي») من سلسلة من الصّور المعبره عن كل رسالة من الرسائل الأساسية؛ تمثل أسرهً مُكوّنه من خمسة أفراد، هم: الأم، والأب، وأختين وأخ، بمن فيهم فتاة يافعة تُدعى «أمان».

سيتم تشجيع المنظمات على استخدام هذه الرسائل والهوية المرئية للحملة بهدف المساعدة على تطوير المواد الخاصة بالتواصل. إذ يجب التعاون في وضع الخطط الهادفة إلى تطوير المواد الخاصة بالتواصل مع مجموعات (فرق) العمل الفرعية المعنية بحماية الطفل وبالعنف الجنسي المبني على النوع الاجتماعي. سيتم أيضاً تشجيع تلك المنظمات على جعل موادها الخاصة بالتواصل في مُتناول المنظمات الأخرى ومُتاحة للإستخدام من جانبها.



الرّسالة العامة:

”لنعملَ معاً لكي نجعل مُجتمعاتنا أكثر أماناً“. فلكلّ منّا دورٌ يؤدّيه في الحفاظ على كل من البنات، والأولاد، والنساء، والرجال في بيئة آمنة ووضع أمن.

الشعار:

شعورنا بالأمان، مسؤوليتنا كمان.

١. منع العُنف والحفاظ على النفس

٢. الاستجابة والتعامل مع للناجين من العُنف

٣. الزّواج المبكر

٤. الدّعم النفسي الإجمالي

٥. ذوو الإعاقات

٦. عمالة الأطفال

٧. تسجيل الولادات

٨. الانفصال

٩. مجانية المساعدات الإنسانية

١٠. إحترام التّنوّع / عدم التّمييز

الشعار: إيديك لتساعدني ما لتضر بني



تقع على عاتقنا جميعاً مسؤولياتٌ تقتضي جعل مجتمعاتنا أكثر أماناً. إذ يجب أن يبقى الجميع (بمن فيهم البنات، والأولاد، والنساء، والرجال) آمنين من جميع أنواع العنف والإساءة، ومن ضمنها الإساءة الجسدية، والجنسية، والعاطفية. فكلُّ فردٍ منا - سواءً أكنّا أفراداً، أم أسراً، أم مجتمعاتٍ محليةٍ أم سلطاتٍ مُختصة - يستطيع أن يُساعد في تحقيق الأمان لبعضنا بعضاً. فكلُّنا مسؤولٌ عن عمل ما يستطيع في سبيل ذلك.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

1.1 الرسائل الداعمة للأطفال:

- يرغب كل شخص في أن يُعامل باحترامٍ وكرامة. فالحياء تكون أفضل داخل الأسرة وداخل مجتمعاتنا عندما نُعامل بعضنا بعضاً باحترامٍ وكرامة.
- البنات والنساء، ولا سيّما النساء الحوامل، لهنَّ حقٌّ خاصٌّ في الحماية أثناء الحالات الطارئة. عامل جميع البنات والنساء بالاحترام نفسه الذي تُحب أن يُعامل النَّاس به أمك، أو جدتك، أو عمّتك أو خالتك، أو أختك.
- عندما تظهر المُشكلات، ناقشوها فيما بينكم وحاولوا أن تجدوا لها حلولاً. فالجميع سيخرج منتصراً عند التّوصل إلى حلولٍ دون حدوث اقتتال. فحلُّ مُشكلةٍ صغيرةٍ بسلام من شأنه أن يحول دون وقوع مُشكلةٍ أكبر. بذلك، فإننا نحاظ على أنفسنا وعلى مجتمعاتنا لتبقى أكثر أماناً.
- هناك دائماً أساليب أفضل وانجع من أسلوب استخدام العنف في التّعامل مع مشاعر الإحباط والغضب واختلاف الآراء. فإذا ما وجدتم أنفسكم تشعرين بغضبٍ أو إحباطٍ شديد، لدرجة أنكم تعتقدون بأن الاختلاف في الرأي قد يتحوّل إلى اقتتال، توقّفوا، خذوا استراحة ومن ثم ناقشوا المسألة فيما بينكم في وقتٍ لاحق، عندما يهدأ الجميع ويصبحون أقلّ غضباً. فالمُشكلة الصّغيرة ممكن أن تتفاقم إلى مشكلة أكبر إذا تحوّل الاختلاف في الرأي إلى اقتتال. الجميع يخرج منتصراً عند التّوصل إلى حلٍّ للمُشكلة سلمياً دون حدوث اقتتال.
- إذا كنت ستخرج بعيداً عن سكن الأسرة (كالوجه إلى المدرسة، أو للذهاب إلى المرحاض، أو إلى غير ذلك)، فحاول دائماً أن تصطحب شخصاً تشعر معه بالأمان، أو المشي ضمن مجموعة. أما في ظلّمة الليل، فحاول الطلب من شخصٍ كبير راشد تثق به لكي يرافقك أثناء تواجدك خارج المنزل.
- إحدّر من الأشخاص الذين يعرضون عليك الذهاب معهم بعيداً عن أسرتك من أجل العمل، أو التّعليم، أو الرّواج، ولا سيّما اصطحابك إلى مكانٍ خارج المُخيم، أو إلى المدينة أو إلى داخل بلدانٍ أخرى. فربما يُحاول أولئك النَّاس خداعك، أو ربما تكون عرضةً لخطر الإيذاء أو الإستغلال. فإذا عرض عليك أحدُ النَّاس مثل هذه العروض، أو على شخصٍ آخر تعرفه، فقم بإبلاغ شخصٍ كبير راشد تثق به بذلك.
- مراعاة المُحافظة على جميع المرافق التي يتم توفيرها لأجل تحقيق الأمان (السلامة) للّجئين جميعهم، وحمايتهم. فهذه المرافق تتضمن: أبواب الحّمّات وأقفالها، والأضواء الموجودة في الفضاءات العامة مثلاً، فيما تُساعد على تحقيق الأمان للجميع، ولا سيّما للأمّهات، والرّوجات والبنات، والأخوات والأخوة ضمن مجتمعك المحلي.
- لا يحقّ لأي شخصٍ كان أن يلمسك بطريقة غير مُناسبة، أو أن يطلب منك القيام بأي شيءٍ يجعلك تشعر بعدم الارتياح. فإذا تصرّف نحوك أي شخصٍ بهذه الطريقة، تحدّث مع شخص تثق به واطلب منه المُساعدة فوراً. فاعلم ان لك الحق في الحصول على الحماية من هذه التّصرفات. وإذا ما كنت تتعرض لمثل هذه المضايقات حالياً، فإنّ لك الحق في الحصول على المُساعدة من أجل وقفها.

إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو مساعدة لحماية نفسك والآخرين من حولك، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن لإدارة حماية الأسرة: ٩١١
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٧٧ ٧٦٦ ٢٢ ٠٨٠٠ أو ١١١ ٠٨٠٠٠
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٧٧ ٧٧٥ ٢٢ ٠٨٠٠ أو ٠٨١ ٥٦٨ ٠٦

١.٢ الرّسائل الدّاعمة للكبار الرّاشدين:

- يكون مستوى الحياة أفضل داخل الأسرة كما هي داخل المجتمع، عندما نُعاملُ النَّاسَ من حولنا باحترامٍ وكرامة.
- البناتُ والنِّساء، ولا سيَّما النساء الحوامل، لهنَّ حقٌّ خاصٌّ في الحماية في حالات الطوارئ. عاملُ جميع البنات والنِّساء بنفس الإحترام الذي تُحبُّ أن يُعامل النَّاسُ به جدّتك، أو أمّك، أو زوجتك، أو أختك، أو ابنتك.
- في حال نشوء النزاعات / الإختلافات في الرأي، فإنَّ إيجاد حلٍّ دون اللجوء إلى العنف يُعتبَرُ الحلَّ الأفضل لجميع الأطراف. فحلُّ مُشكلةٍ صغيرةٍ بسلاسةٍ يُمكن أن يحوّل دون وقوع مُشكلةٍ أكبر. وفضُّ الإختلاف في الرأي دون استخدام العنف يجعل مجتمعاتنا المحلية وأسرنا أكثر أماناً.
- هناك طرق أفضل من طريقة استخدام العنف للتعامل مع مشاعر الإحباط والغضب والنزاعات / الإختلافات في الرأي. فإذا ما وجدتم أنفسكم في حالة غضبٍ أو إحباطٍ شديدٍ لدرجة أنكم تعتقدون بأنَّ الإختلاف في الرأي قد يتحوّل إلى إقتتال، ابتعدوا عن الموقف، خُذوا إستراحةً وناقشوا المسألة في وقتٍ لاحقٍ عندما يكون الجميع أقلَّ غضباً. فالمُشكلة الصغيرة سوف تتفاقم إلى مشكلة أكبر إذا تحوّل الإختلاف في الرأي إلى إقتتال. ويخرج الجميع منتصراً عندما يتمُّ التّوصل إلى حلٍّ للمُشكلة بسلاسة.
- إحذر الأشخاص الذين يعرضون عليك توفير الرعاية إلى أطفالك أو إلى أي شخص من أفراد أسرتك، أو يعرضون عليك فرص العمل، أو التّعليم، أو الرّواج داخل مدنٍ أخرى أو داخل بلدانٍ أخرى. تحدّث مع أطفالك عن هذه المخاطر، وشجّعهم على إخبارك إذا ما قام شخصٌ ما باتّباع هذا الاسلوب أو هذه المقاربة معهم. وبحسب تجربة بعض الأسر، فإنَّ مثل هذه العروض قد تكون كاذبة، الأمر الذي يؤدي إلى الإستغلال أو الإساءة. فباستطاعتك، إذا ما تقدّم إليك آخرون بمثل هذه العروض، أن تُبلِّغ عن ذلك المفوضيّة السّامية للأمم المتّحدة لشؤون اللاجئين أو إحدى المنظّمات التي تعمل في المنطقة التي تَسكنُ فيها.
- مراعاة المُحافظة على جميع المرافق العامة المتوفرة بحيث تكون أماكن محمية آمنة وتحقق السلامة والأمان لجميع اللاجئين، فهذه المرافق تشمل مثلاً: أبواب الحّمّامات وأقفالها، والأضواء الموجودة في الفضاءات العامة، التي تُساعد على تحقيق الأمان للجميع، ولا سيَّما للأمّهات، والرّوجات، والأخوات والبنات بمجتمعك المحلي.
- لا يحقُّ لأيّ شخصٍ كان أن يلمسك بطريقة غير مُناسبة، أو أن يطلب منك القيام بأيّ شيءٍ يجعلك تشعر بعدم الارتياح. فإذا تصّرف نحوك أيّ شخصٍ بهذه الطريقة، تحدّث مع شخصٍ تتقُّ به واطلب منه المُساعدة فوراً. فأنت لك الحق في الحصول على الحماية من هذا النوع من التّصرفات. إذا كانت هذه المضايقات تُحدّث لك حاليّاً، فإنَّ لك الحق في الحصول على المُساعدة لوقف مثل هذه التّصرفات.

الحفاظ على الأطفال من الأذى:

- إذا طرأ أي تغيير على سلوك اطفالك، منذ وصولك للأردن، بحيث أصبح من الصعب التعامل معهم، فإن أفضل طريقة لمساعدتهم هي توفير المزيد من مشاعر التّطمين والعطف لهم، والبدء من جديد بممارسة الأعمال الروتينية المنتظمة. هذا هو الأسلوب الأنجح من العقاب البدني الذي لن يكون مُفيداً، إضافةً إلى أنّ العقاب مُخالف لحقوق الطفل.
- من الطبيعي أن يبدي الأطفال رغبتهم في تقديم المساعدة ودعم أسرهم. غير أنّ مسؤولية الآباء والأمهات تكمن في التّأكد من أنّ أيّ مهمة يقوم بها الأطفال لا تُعرضهم لخطر الإستغلال أو الإساءة سواء من قبل أصحاب العمل أو من غيرهم، كما أنها لا تُعرضهم لأخطار أو أية أضرار أخرى.
- بصورة عامة يكون الأطفال أكثر أماناً، عندما ينتقلون في مجموعات، أو إذا رافقهم شخص أكبر منهم سنّاً، خصوصاً إذا ما اضطروا إلى الانتقال من مكان إلى آخر ولمسافات طويلة. وبالمقابل، هناك اعتقادٌ سائد بأنّ بعض الأمكنة والمرافق كالحمامات المشتركة مثلاً، تكون أقلّ أماناً بالنسبة إلى اليافعين واليافعات والنساء. إذ يمكن الحد من هذا الخطر عندما يرافقهم شخص كبير راشد يمكن الوثوق به، أو طفل أكبر منهم سنّاً.

إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو مساعدة لحماية نفسك والآخرين من حولك، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن لإدارة حماية الأسرة: ٩١١
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ٠٨٠٠ ١١١
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٧٥ أو ٠٨١ ٥٦٨ ٠٦



الشعار: إذا تعرضت للأذى، ما تسكت! إطلب المساعدة من حدا بتثق فيه



إذا ما كنت تتعرض حالياً للعنف، أو كنت قد تعرّضت له في الماضي، فإنّ لك الحق في الحصول على المساعدة اللازمة لوقف هذه الإساءة. ولك الحق أيضاً في الحصول على الرعاية والدعم من الأشخاص من حولك. وإذا ما كان شخص ما تعرفه يتعرّض حالياً للعنف أو كان قد تعرّض له في الماضي، فكن داعماً له/ لها، وساعده / ساعدها في الحصول على الخدمات ذات الصلة.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٢.١ الرّسائل الدّاعمة للأطفال:

• إذا ما ألحق أي شخص بك الأذى (سواء كان غريباً أو صديقاً، أو فرد من أفراد أسرتك، أو أي شخص آخر من بيئتك المحيطة)، أخافك، أو جعلك تشعر بأنك تحت وطأة التهديد، أو الترويع، أو التحرش، أو قام بلمسك بطريقة لا تُعجبك، فقم بما يلي: أخبر شخصاً تثق به أو منظمة تثق بها عن ذلك. أطلب منهم أي شكل من اشكال المساعدة التي تحتاج إليها. فمن حقك الحصول على الحماية والرعاية والدعم السري. تذكر بأن ما حدث لك وما قد تعرضت له ليس ذنبك، ولا يجب أن يقع اللوم عليك.

من المهم الحصول على الدعم الذي تحتاج إليه. لا تشعر بالعار أو بالخجل من طلب المساعدة. فالمؤسسات المتخصصة ستقوم بدعمك، ومساعدتك على إيجاد وسائل لكي تبقى في أمان مع احترام خصوصيتك في الوقت نفسه.

• باستطاعتك المساعدة في حماية أصدقائك وأسرتك ودعمهم. فكيف تستطيع القيام بذلك؟ إذا كنت تعرف شخصاً يتعرّض للأذى، أو التهديد، أو الترويع، أو التحرش أو اللّمس بشكل غير مريح، فقم بما يلي: شجّعهم على إخبار شخص يثقون به. وفي حال رفضهم، فقم أنت بإخبار شخص كبير راشد يُمكن الوثوق به خصوصاً إذا كنت تعتقد بأنهم في خطر. احترم حقهم في الخصوصية، وحقهم في تقرير نوع الدعم الذي يحتاجون إليه. قدّم لهم الدعم عن طريق مساعدتهم في الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها.

سواء كنت أنت أو أي شخص تعرفه يريد طلب مساعدة أو التبليغ عن عنف، فذلك ممكن من خلال الإتصال على الجهات المختصة والموثوقة:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن لإدارة حماية الأسرة: ٩١١
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٧٧ ٧٦٦ ٢٢ أو ٠٨٠٠ ١١١
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٧٧ ٧٧٥ ٢٢ أو ٠٨٠٠ ٠٨١ أو ٠٦ ٥٦٨

٢.٢ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- لا يحق لأي أحدٍ كان أن يلمسك، أو أن يطلب منك القيام بأي شيءٍ يجعلك تشعر بعدم الارتياح. ففي حال ألحقَ أيُّ شخصٍ (غريب، أو صديق، أو فردٍ من أفراد أسرَتك، أو أي شخصٍ آخر من بيئتك المُحيطة) الأذى بك، أو أخافك، أو جعلك تشعر بأنك تحت وطأة التهديد، أو الترويع، أو التحرش، أو قام بلمسك بطريقة لا تُعجبك، فقمُ بالإبلاغ عن ذلك واطلب المساعدة فوراً.
- إذا ألحق بك أي شخص الأذى أو قام بتهديدك، فقم بما يلي:
أخبر شخصاً تثق به أو مُنظمة تثق بها. فالمُساعدة مُتوافرة.
أطلب منهم أيّ مساعدة تحتاج إليها. فلك الحق في الحصول على الحماية، والرعاية والدعم. وستقوم مُنظمات مُتخصّصة بدعمك، وباحترام خصوصيتك وأسراك في الوقت نفسه.
أسع إلى طلب الرعاية الطيبة بأسرع وقت مُمكن، ولا سيما إذا تعرّضت للإساءة جنسية.
تذكّر بأن ما تعرّضت له ليس ذنبك، وأنك لا تلام على ذلك.
من المهمّ الحصول على الدّعم الذي تحتاج إليه. لا تشعر بالعار أو الخجل من طلب المساعدة. فسوف تقوم مُنظمات مُتخصّصة بدعمك، ومُساعدتك على إيجاد وسائل حمايه لكي تبقى في أمانٍ، مع احترام خصوصيتك وأسراك في الوقت نفسه.
- إذا أخبرك شخصٌ أو أشخاصٌ أنّهم كانوا قد تعرّضوا للأذى أو الإساءة، فقم بما يلي:
أخبرهم أنك تُصدّقهم.
طمئنهم بالقول: بأنّ هذا الفعل لم يُرتكب بسبب أخطاء ارتكبوها، وأنّهم ليسوا وُحدهم
احترم حقّهم في الحفاظ على الخصوصية، وحقّهم في تقرير نوع الدّعم الذي يحتاجون إليه.
شجّعهم على الذهاب إلى العيادة الطيبة في أسرع وقتٍ مُمكنٍ (وخصوصاً إذا كانوا قد تعرّضوا إلى الإعتداء).
ساعدهم في الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها.
- يستطيع كلٌ واحدٍ منا المساعدة في الحفاظ على أسرنا ومُجتمعاتنا آمنّة. فإذا رأيت أو سمعت عن تعرّض أي شخصٍ للعنف، في أي مكان فإن لك الحق في التبليغ عن ذلك بطريقة آمنة وسريّة.

سواء كنت أنت أو أي شخص تعرفه يريد طلب مساعدة أو التبليغ عن عنف، فذلك ممكن من خلال الإتصال على الجهات المختصة والموثوقة :

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن لإدارة حماية الأسرة: ٩١١
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ٠٨٠٠ ١١١
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٧٥ أو ٠٨١ ٥٦٨ ٠٠٨١

الشعار: الزواج بعد سن ١٨ أسلم إلي وإلكم



إنتظار الفتيان والفتيات حتى بلوغ سنّ الثامنة عشرة لكي يتزوجوا يمنحهم فرصة أفضل لينضجوا ويصبحوا أزواجاً وآباءً وأمّهات بالغين وناجحين . فحالات الزواج المبكر غير المسجلة لا تجلب الحماية للفتيات وأسرهنّ، بل تجلب المخاطر لهم جميعاً. والحمل قبل بلوغ سنّ ١٨ عاماً يزيد من المخاطر الصحية التي تتعرض لها الأم وطفلها الرضيع. لقد حدّد القانون الأردني السنّ القانونيّة للزواج ببلوغ ثمانية عشرة عاماً، ويجوز للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين سنّ الخامسة عشرة والسابعة عشرة بالزواج بموجب شروطٍ خاصّة، وبإذنٍ من قاضٍ أردني. أما الأطفال الذين هم دون سنّ الخامسة عشرة، فلا يُسمح لهم بالزواج.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٣.١ الرّسائل الدّاعمة للأطفال:

- الإنتظار حتى بلوغ سنّ الثامنة عشرة للزواج يمنح الفتيان والفتيات فرصة لينضجوا بشكل أفضل ويصبحوا كباراً راشدين ناجحين، أزواجاً وآباءً وأمّهات.
- من حقّ الفتيان والفتيات اليافعين واليافاعات (المراهقين والمراهقات) إتمام تعليمهم المدرسي. فإتمام التّعليم المدرسي سيوفّر لكم فرصاً لتكونوا أفراداً ناجحين، ولتصبحوا مسقبلاً أزواجاً أو آباءً أو أمّهات راشدين بشكل أفضل. ففي الأردن، التّعليم المدرسي مجانيّ، والتدريب المهنيّ متاح أيضاً. ركّزوا على التّعليم في الوقت الحاضر. فما زال هناك وقت كافي للزواج لاحقاً.
- الرّواج خطوةٌ مهمّة. لذلك يفضل تأجيل الرّواج حتّى تصبح أكبر سنّاً لتتعرف على الطرف الآخر الذي ترغب في الإرتباط به على نحو أفضل. هذا القرار الصّحيح لك ولأسرتك. ومع إكتسابك لخبرة أكبر، فإنّك سوف تكون قادراً بصورة أفضل على معرفة ما تُريد، وعلى الحكم على احتمالية تحقيق السّعادة مع زوجتك / زوجك مُستقبلاً، وعلى رعاية أسرتك وإعالتها.
- حتّى وإنّ كان والداك وأجدادك قد تزوجوا مبكراً، فذلك لا يعني أنّ اختيارهم ذلك هو الاختيار الصّحيح بالنّسبة إليك. فالأزمان والأجبال تتغيّر، والحصول على التّعليم، ولا سيما في الوضع الرّاهن، أكثر أهميّة من أي وقتٍ مضى لمُستقبلك ولأسرتك.
- الكثير من الأسر اليوم يُدركون أنّ الرّواج المبكر والسّريع لا يوفر بالضرورة الحماية لبناتهم وأبنائهم اليافعين واليافاعين من الأذى. وقد ينجم عن عروض الرّواج التي يُقدّمها أشخاص لا تعرفونهم جيداً أو لا تشعروا بأنكم على صلة وثيقة بهم زيجاتٌ غير سعيدة أو طلاق. في بعض الحالات، لا يكون التّفكّر بعرض الرّواج، لغايات غير شريفة، لا بل إنّه قد يودّي إلى الإساءة إلى العروس أو هجرها بعد فترة وجيزة من عقد القران .
- يجب أن تكون مشاركاً في اتّخاذ أي قرار يتعلّق بزواجك. فإذا كان لديك أيّ شكوك حيال الرّواج أو إذا كنت تتعرّض للضّغط لكي تتزوج قبل أن تشعر بأنّك مُستعدّ لذلك، فيجب عليك مُناقشة الأمر مع أسرتك. وبإمكانك أيضاً الحصول على النّصيحة والدّعم من المراكز النّسوية أو من المُنظمات المُدرّجة أدناه.
- تأخير الحمل الأوّل حتّى تبلغ الفتاة سنّ ١٨ عاماً على الأقلّ يُساعد على ضمان حدوث حمل وولادة أكثر أماناً. مما يُقلّص من خطر ولادة طفلٍ حدّاج قبل الأوان / أو ولادته ناقص الوزن. ومن المُمكن أن يودّي الرّواج قبل سنّ ١٨ عاماً إلى مضاعفات طبيّة.
- بالنّسبة إلى اليافعات دون سنّ ١٥ عاماً، فإنّ هذه المخاطر الصحيّة عليهنّ وعلى أطفالهنّ تزداد ازدياداً جوهرياً. فالفتيات اللواتي ينجبن قبل بلوغ سنّ ١٥ عاماً من المرجّح أن يكنّ أكثر عُرضةً للوفاة أثناء الولادة من النّساء اللواتي يكنّ في العشريّات من أعمارهنّ، بمقدار خمس مرّات.

- السن القانونية للزواج هي ثمانية عشر عاماً، ويمكن للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين الخامسة عشرة والسابعة عشرة أن يتزوجوا فقط في ظل ظروف خاصة. ولا يُعتبر الزواج قانونياً إلا إذا تم الحصول على إذن خاص من قاضٍ أردني. أما الأطفال الذين هم دون سن الخامسة عشرة، فلا يُسمح لهم بالزواج تحت أي ظروفٍ كانت؛ وذلك لعدم قانونية هذا الزواج في الأردن.
- في الأردن، يتعين عليك عند الزواج أن تقوم بتسجيل زواجك لدى المحكمة الشرعية. أما إذا كان عمرك يتراوح بين 10 - 17 عاماً، فيجب عليك الحصول على إذن من القاضي لكي يتم الزواج. أما إذا كان عمرك يتراوح بين 10 - 17 عاماً، وكنت متزوجاً من دون إذن من قاضٍ أردني، فمن الضروري الذهاب إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وذلك لكي تقوم السلطات الأردنية المختصة بتسجيل الزواج. فإذا لم يكن زواجك مسجلاً رسمياً، فإنك قد تواجه صعوبة في الحصول على المساعدة من المفوضية، وصعوبة في العودة إلى سوريا مع زوجتك / زوجك، وفي تسجيل أطفالك. ومن الممكن أيضاً أن تواجه صعوبات قضائية.
- إذا كنت متزوجة أو تخططين للزواج، فخدمات الصحة الإنجابية متوفرة تُقدّم مجاناً في جميع أنحاء الأردن، حيث تستطيعين الحصول على المشورة والمعلومات الضرورية بشأن تنظيم الأسرة والحمل الآمن. إن هذه المعلومة مهمة جداً؛ فهي سوف تُساعدك في مجال حماية نفسك وطفلك.
- إذا كنت متزوجاً / متزوجة، ودون السن القانوني للزواج، فإنّ لكم نفس الحقوق التي يتمتع بها الأطفال الآخرون في إكمال تعليمكم، وفي إمكانية الحصول على الخدمات الصحية، والمشاركة في الحياة المجتمعية.

إذا كنت متزوجاً أو مقدم على الزواج ولا تزال دون سن الثامنة عشر، يمكنك الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال والراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

للمساعدة في الإلتحاق بالمدرسة، الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ٠٨٠٠ ١١١

٣.٢ الرّسائل الدّاعمة للكبار الرّاشدين:

- يستحقّ أبناؤكم الإرتباط بزوجات / أزواج يحترمونهم، ويكرمونهم، ويؤثرونهم. الأولوية أن يتمّ أبناؤكم وبناتكم تعليمهم المدرسي ليصبحوا أزواجاً وأباءً ناجحين، وزوجات وأمّهات ناجحات، قادرين وقادرات على دعم أسرهم ورعايتها. إن إصرارك على أن لا يتزوج أطفالك إلا بعد بلوغ سنّ ١٨ عاماً، وأن يكون الزواج مسجلاً حسب الأصول، هو أفضل حماية يُمكن أن تُقدّمها لهم.
- الزواج خطوةٌ مهمّة. فالإنتظار إلى حين بلوغ سنّ ١٨ عاماً أو أكثر للزواج يُساعدك في التّأكد من أنّ قرارَ الزواج هو القرار الصّحيح لك ولأسرتك. فعندما يكون الأطفال أكبر عمراً، يكون أسهل عليهم أن يقرروا ما هو أفضل لهم، وما يُريدونه، وأن يحكموا بشكل أفضل على احتمالية تحقيق السّعادة مع زوجاتهم / أزواجهم مستقبلاً. بالإضافة إلى قدرتهم بشكل أفضل على رعاية أسرهم وإعالتها عندما يصبحون أكبر سنّاً.
- حتّى وإن كنت أنت أو والداك قد تزوجتم مُبكراً، فإنّ ذلك لا يعني أنّ قرارَ الزواج المبكر هو الإختيار الصّحيح بالنّسبة إلى أبنائكم أيضاً. فالأجيال تتغيّر باستمرار، والحصول على التّعليم، ولا سيّما في الوضع الرّاهن، أكثر أهميّة من أي وقت مضى بالنّسبة إلى مُستقبل أطفالك ومستقبل أسرهم.

- تُريدُ الأُسْرُ أَنْ تحمي أطفالها، ولكنَّ الكثير من الأُسْر أخذت تُدرك أنَّ الرِّوَّاج المُبكر أو السَّريع لا يحمي بالضرورة بناتهنَّ وأبنائهنَّ البافعين من الأذى. وقد ينجم عن عروض الزواج التي يُقدِّمها أشخاص لا تعرفونهم جيداً، أو أشخاص قد لا يكونون مُناسبين لأطفالكم حالات زواج غير سعيدة أو حالات طلاق. وفي بعض الحالات، قد لا يكون الغرض من عرض الرِّوَّاج نزيهاً أو مُحترماً، وقد يتسبب في الإساءة إلى العروس أو في هجرها.
- من حقِّ الفتيان والفتيات البافعين (المُراهقين والمراهقات) إتمام تعليمهم المدرسيّ. فإتمام التَّعليم المدرسيّ سوف يُوفِّر للإطفال فُرصاً أفضل ليُصبحوا افراداً ناجحين، وأزواجاً أو آباءً أو أمَّهات أفضل في المستقبل. في الأردنّ، التَّعليم المدرسيّ مجانيٌّ، والتَّدريب المهنيّ مُتاح أيضاً. ركِّزوا على تعليم أطفالكم في الوقت الحاضر. فثمة وقتٌ كافي لهم للرِّوَّاج في وقت لاحق.
- إذا كان وضعك المعيشي والاقتصاديّ صعباً للغاية، بحيث يجعلك تُفكِّر بتزويج أطفالك مُبكراً كأحد الحلول، فالرجاء الاتصال مع المفوضيّة السامية للأمم المتحدّة لشؤون اللاجئيين أو مع أيّ منظماتٍ أخرى تدعم اللاجئيين؛ وذلك من أجل الحصول على المُساعدة والإستشارة.
- السنّ القانونيّة للرِّوَّاج هي ثمانية عشر عاماً. ويُمكن للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين الخامسة عشرة والسابعة عشرة الرِّوَّاج في ظلِّ ظروف خاصّة فقط. ولا يُعتبر الرِّوَّاج قانونياً إلا إذا تم الحصول على إذن خاص بذلك من قاضٍ أردني. أمّا الأطفال الذين هم دون سنّ الخامسة عشرة، فلا يُسمح لهم بالرِّوَّاج تحت أيّ ظروفٍ، وذلك لعدم قانونيّة هذا الرِّوَّاج في الأردنّ.
- في الأردنّ، يتعيّن تسجيل الزواج لدى المحكمة الشرعية. أمّا إذا كان عمرك يتراوح بين ١٥ - ١٧ عاماً، فيجب عليك الحصول على إذن القاضي للرِّوَّاج. أمّا إذا كان عمرك يتراوح بين ١٥ - ١٧ عاماً، وكُنْت مُتزوجاً أصلاً من دون إذن من قاضٍ أردني، فمن الضروريّ الذهاب إلى المفوضيّة السامية للأمم المتحدّة لشؤون اللاجئيين؛ وذلك لكي تقوم السُّلطات الأردنيّة المُختصّة بتسجيل الرِّوَّاج. فإذا لم يكن زواجك مُسجلاً رسمياً، فإنّك قد تُواجه صعوبةً في الحصول على المُساعدة من المفوضيّة كأحد افراد أسرة أزواجهم، وصعوبةً في العودة إلى سوريا مع زوجاتهم / أزواجهم، وفي تسجيل أطفالهم. ومن المُمكن أيضاً أن تواجه صعوباتٍ قانونيّة.
- تأخير الحمل الاوّل حتّى تبلغ الفتاة سنّ ١٨ عاماً على الأقلّ يُساعد على ضمان حمل وولادة أكثر أماناً. فهذا التأخير يُقلِّص من خطر ولادة طفل الخداج قبل الأوان. ومن المُمكن أيضاً أن يُؤدّي الرِّوَّاج قبل سنّ ١٨ عاماً إلى مضاعفات طبيّة خطيرة لك ولطفلك، أو قد يُؤدّي إلى وفاتك ووفاته. فكلّما كانت المرأة أصغر سنّاً، إرتفع مستوى تعرّضها وطفلها للخطر. ويُشكّل الخطر المتمثّل في وفيات الأمّهات بسبب مضاعفات الحمل والولادة، بالنسبة إلى الفتيات البافعات، اللواتي تتراوح أعمارهن بين ١٥ - ١٩ عاماً، حوالي ٧٠,٠٠٠ حالة وفاة سنوياً.
- لا تسمح أبداً بزواج ابنتك البالغة من العمر أقلّ من ١٥ عاماً؛ فأذا حملت في هذا العُمُر المبكر، فإنّ هذا الحمل يُمكن أن يكون بالغ الخطورة. وبالنسبة إلى البافعات دون سنّ ١٥ عاماً، فإنّ هذه المخاطر الصحيّة عليهنّ وعلى أطفالهنّ تزداد ازدياداً جوهرياً. فالفتيات اللواتي ينجبن قبل بلوغ سنّ ١٥ عاماً من المرجّح أن يكنّ أكثر عُرضةً للوفاة أثناء الولادة من النساء اللواتي يكنّ في العشرينات من أعمارهنّ، بمقدار خمس مرّات.
- إذا كان ابنك مُتزوجاً / ابنتك مُتزوجةً قبل أن يبلغوا سنّ ١٨ عاماً، فإنّ لهم الحقوق نفسها التي يتمتّع بها الأطفال الآخرون، ومنها على سبيل المثال الحقّ في الرعاية الصحيّة والتعليم. شجّع أطفالك المُتزوجين على الالتحاق بالمدارس، أو ببرامج التَّعليم البديل، أو بالتَّدريب المهنيّ. فالمهارات والمعرفة التي يكتسبونها سوف تُفيدهم وتفيد أطفالهم طوال الحياة.

إذا كنت تعرف شخصاً دون سن الثامنة عشر ومقدم على الزواج ، يمكنك الإتصال على :

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئيين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئيين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال والراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

للمساعدة في تسجيل اطفالكم في المدارس يمكنك الاتصال على :

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ١١١ ٠٨٠٠٠

الشعار: شو ما صار معك، نحنا هون لن دعمك



العواطف الجياشة والتغيرات التي تطرأ على السلوك هي مشاعر عامة شائعة تتبع حالة التشتت وعدم الاستقرار والعنف، التي يتعرض لها الأطفال والكبار الراشدين كلائین. ولكن مع مرور الوقت ومع الحصول على الرعاية والدعم من بعضكم بعضاً، ومن المنظمات التي تمد يد العون إلى اللاجئين، ستصبحون أكثر قدرة على التكيف والتعامل مع أوضاعكم على نحو أفضل. من ضمن الأشياء البسيطة التي يمكنها أن تساعد على المحافظة على القيام بالأعمال الروتينية والنشاطات اليومية المعتادة وتقديم قدر إضافي من الإهتمام والعطف للأطفال. تذكر إن المساعدة متاحة ومتوفرة. فإذا كنت أنت شخصياً تواجه صعوبة في التكيف والتعامل مع الوضع، أو تعرف شخصاً يواجه هذه الصعوبة، اتصل مع مركز المجتمع المحلي أو مع المرشد الاجتماعي .

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٤.١ الرسائل الداعمة للأطفال:

- يشعر الناس عادة بالحزن وبالعصبية والإنفعال وبالقلق أو الخوف بعد مرورهم بتجارب مُزعجة أو صعبة. فإذا كنت تُعاني من صعوبة في التركيز أو النوم، أو إذا كنت تعاني من ردود أفعال جسدية كالصداع، أو الشعور بالقلق بدون سبب مُعين. فهذه الأعراض، في حقيقة الأمر، هي إنفعالات و ردود أفعال عامة شائعة تظهر عند مواجهة موقفٍ صعب.
- تُصبح ردود الأفعال أقل شدة مع مرور الوقت، وعندما تستأنف نشاطاتك "الطبيعية"، كالذهاب إلى المدرسة والمساعدة في المنزل فإن القيام بالمزيد من الأعمال الروتينية اليومية في حياتك سوف يُساعد في تقليص حدة هذه الإنفعالات .
- الذهاب إلى المدرسة وقضاء الوقت مع الأصدقاء والأسرة والمشاركة في النشاطات التي تُقام بعد الدوام المدرسي سوف تُساعدك على الشعور بالتحسن لذا فمن المهم أن تلعب، وتمارس الرياضة أو النشاطات الأخرى التي تستمتع بها وتحدث مع أفراد أسرتك وأصدقائك.
- شارك في الأعمال الروتينية اليومية في المنزل، مثل أن تقوم بدعم أفراد أسرتك الآخرين، ورعاية إخوانك وأخواتك الأصغر منك سناً.

إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو مساعدة، بإمكانك التحدث إلى مرشدين اجتماعيين مختصين وموثوقين في المركز الاجتماعي أو قيادة الصحة النفسية الأقرب إليك أو الإتصال:

- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للحصول على قائمة الخدمات المتاحة:
- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال و الراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

٤.٢ الرّسائل الدّاعمة للكبار الرّاشدين:

- قد يتفاعل النّاس، سواء أكانوا أطفالاً أم كباراً راشدين، ممّن عاشوا تجارب مُزعجة أو صعبة بطرق مختلفة، وقد يفعلون بطرق غير مُتوقّعة. بعض ردود الأفعال هذه تكون قوية، ومنها على سبيل المثال فقدان الإهتمام بالحياة اليومية، أو الشّعور بالحزن، أو سرعة الإنفعال، أو الإرتباك، أو المُعاناة من صعوبة في التّركيز أو التّوم جيداً، أو المُعاناة من ردود أفعال جسدية، أو معاشية ذكريات حيّة للأحداث التي تبعث على الكُرب (الغمّ أو الهمّ أو الضيق ..) هي كلّها أمورٌ عامّة وشائعة. ولكن على الرّغم من أنّ ردود الأفعال هذه قد تكون مُزعجة، إلّا أنّ حدتها تقلّ غالباً مع مرور الوقت والحصول على الدّعم.
- من المهمّ أن تعتني بنفسك لتكون قادراً على مُساعدة الآخرين. فمن السّهل أن تنسى أنه من أجل أن تبقى قادراً على رعاية الآخرين عليك أيضاً الإهتمام بنفسك جيداً، فربما تكون في حالة صراع مع ردود أفعالك الذّاتية في هذه الأوقات العصيبة. ركّز على الأشياء التي تتقن عملها وحاول أن تتحلّى بالصبر مع التّغيرات التي تطرأ على مشاعرك ورددود أفعالك.
- حاول العثور على شخصٍ تتق به وتشعر معه بالارتياح (الأصدقاء، أو الأقارب، أو المُجتمع، أو رجال الدين)، لكي يتسّى لك التّحدث معه عن مُشكلاتك الخاصة. لا تشعر بالعار أو الخجل من طلب المُساعدة.
- الواقع يقول بأنّ العديد من الأشياء قد تكون أكثر صعوبة الآن مقارنة مع ما كانت عليه في السّابق. عليك ان تدرك أنّ هذا الوقت عصيبٌ، ولكنّه شيءٌ بإمكانك أن تُديره. فمن المُرجح أن تكون قد تعلّبت على الصّعب في أوقات سابقة من حياتك، فمع مرور الوقت والحصول على الدّعم ستتمكن من تحقيق وضع أفضل.
- معاودة ممارسة أعمالك الروتينية اليوميّة (التنظيف والطّهي والصّلاة)، حتّى عندما تجد صعوبه في أدائها، ممكن ان يكون له أثر إيجابي كبير. حاول العمل كذلك على أن يُعاودَ أطفالك ممارسة أعمالهم الروتينية من جديد (كالنوم والأكل بإنتظام، والذهاب إلى المدرسة)، والطلب منهم المُساعدة في أداء المهّمات الأسرية.
- مُساعدة الآخرين والحصول على المُساعدة من أشخاص الآخرين هما من أفضل السُّبل للتّكيّف مع الصّعوبات. أصغِ إليهم، ووفّر لهم الرّاحة، وشارك في النّشاطات الإجتماعية المُنتظمة. لا تتردّد في قبول المُساعدة من الآخرين وطلبها منهم أيضاً.
- الإنخراط في النّشاطات المُجتمعية يُساعد في استعادة حسّ السيطرة على مجريات حياتك والتصرّف الطبيعي وفي الوقت نفسه يستفيد من ذلك مُجتمَعك المحلي. ساعد النّاس من حولك، كالمُساعدة مثلاً في تنظيم الفعاليات الرّياضية، أو الفنيّة، أو في التّنظيف أو في المُحافظة على الخدمات المُجتمعيّة أو المُحافظة على المساحات الصديقة، أو مُرافقة الأطفال إلى المدرسة، أو المُشاركة في اللجان المُجتمعيّة، أو كمتطوع مُجتمعيّ بهدف تبادل المعلومات، كما أن التّطوع يعتبر نشاطاً ذو قيمة لدى اليافعين واليافاعات.
- إهتمّ بالأشخاص الأكثر تضرراً من الوضع، أو بالأشخاص الذين لا يحصلون على الدّعم الكافي، قم بزيارتهم وتواصل معهم. إعرض المُساعدة والدّعم على الأشخاص المُصابين، أو الأشخاص ذوي الإعاقات، أو الأشخاص الموجودين من دون أسرهم ولاسيما النّساء والأطفال والأرامل، والأشخاص المُستّين أو الذين يُواجهون صعوبة في تلبية حاجاتهم الأساسية.
- حاولوا البقاء مع بعضكم البعض كأسرة واحدة، ومع الأشخاص الآخرين الذين تعرفونهم وتتقون بهم، حتّى مع احتمال مواجهة صعوبة في ذلك.
- يشعر بعض الأشخاص بانزعاج شديد من بعض التجارب التي تعرضوا لها لدرجة أنّهم يحاولون، بشكلٍ مبالغ فيه، تجنّب الأماكن، أو الأشخاص، أو الحوارات، أو النّشاطات التي تُذكّرهم بالأحداث، حتى وإن لم تُعدّ تُشكّل خطراً عليهم. وخلافاً للعادة، ومن أجل الشّعور بالتّحسن، فقد يكون من المفيد إلى حدّ بعيد التّلفّ في مواجهة الأشياء التي لم يعد مبرراً للخوف منها. تحدّث مع أحد أفراد الأسرة الذين تتق بهم أو مع صديق أو مع مُرشد وإحصل على الدّعم منهم.

- إذا أصبحت تراودك مشاعر قوية سلبية تستحوذ عليك، وتدفعك لاتخاذ قرارات خطيرة تؤثر سلباً عليك وعلى أسرتك او قد تُشكّل خطورة على أسرتك، نرجو منك طلب المساعدة من صديق أو قريب تثقُ بهما للحصول على الدعم. ويُمكنك، بدلاً عن ذلك، السعي إلى الحصول على المساعدة من خدمات مُتخصصة أو من عيادة صحيّة.
- في بعض الأحيان قد لا يكون الوقت والدعم العاطفي الذي يُقدمه الأصدقاء والأسرة كافياً، فإذا لم تشعر بأنك قد تحسّنت بعد بضعة أشهر، أو إذا بدأت تشعر بأن وضعك يزداد سوءاً، فاسع إلى طلب المساعدة من مرشدٍ أو من مركز خاصّ بالنساء أو الأطفال.
- إذا تغيّر سلوك طفلك تغيراً ملحوظاً منذ قدومك إلى الأردن، فإنّ أفضل طريقة للمساعدة هي أن تقدم له المزيد من التّطمين والعطف، ومعاودة ممارسة الأعمال الروتينية المعتادة. وسوف ينجح هذا التّطمين والعطف بصورة أفضل من التّأديب الصّارم. كما أنّ العقاب البدني لن يكون مُفيداً، إضافةً إلى أنّه مُخالِفٌ لحقوق الطفل. ومن المُرجّح أن يتقلّص الشعور بالضيق مع مرور الوقت، ولاسيّما مع الحصول على الدّعم الاجتماعي والعاطفي.
- من الطّرق الجيدة لمساعدة الأطفال إتاحة الفرصة لهم للتحدّث عن الأشياء التي تُثير القلق في نفوسهم، وذلك عن طريق الإستماع إليهم والتحدّث معهم بلطف وتطمينهم ومدحهم وتشجيعهم واللّعب معهم ومنحهم المزيد من الحبّ والإهتمام والمساعدة على منحهم الامان، فمن غير المحتمل أن يكون التّأديب الصّارم مفيداً، بل إنّهُ من المُرجّح ان يؤدي الى تفاقم الوضع. كما وإنّ العقاب البدني غير مفيد ومخالِفٌ لحقوق الطفل.
- الذهاب الى المدرسة أو غيره من مراكز التّدريب التعليمي / المهني أمرٌ مهمٌ جداً بالنّسبة إلى الأطفال واليافعين واليافاعات. فالعمل الرّوتيني الذي يجدونه في تلك المراكز يُساعدهم على الشّعور بالامان، كما أنّ المهارات التي يتعلّمونها سوف تكون ذات قيمة لهم طوال حياتهم. ويمكن الشّعور بهذا الامان من خلال المشاركة في التّشاطات التي تُعقدُ في المساحات الصّديقة للطفل أو لليافعين.
- يُمكن أن تُساعدَ أطفالك على التّعلّب على أيّ عقبة تقف في طريق الذهاب الى المدرسة أو في عمل أيّ نشاطٍ آخر. على سبيل المثال، فإذا كان هناك قلق او خوف ينتاب الأطفال بشأن التّحرّش بهم أثناء الذهاب إلى المدرسة سيراً على الأقدام، فإنّك تستطيع مرافقتهم إلى المدرسة أو العثور على شخص كبير راشد آخر باستطاعته مرافقتهم، أو ترتيب ذهابهم إلى المدرسة في مجموعات.

إذا كنت بحاجة إلى نصيحة أو مساعدة، بإمكانك التحدث إلى مرشدين اجتماعيين مختصين وموثوقين في المركز الاجتماعي أو عيادة الصحة النفسية الأقرب إليك أو الإتصال:

- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للحصول على قائمة الخدمات المتاحة:
- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال والراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥



الشعار: لو اختلفنا بالقدرات، حقوقنا بتضل نفسها

يتمتع جميع الناس، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية والبدنية، بنفس الحقوق. وقد تجعل بعض أنواع الإعاقات هذا الشخص أكثر عرضةً من غيره للإساءة والاستغلال. فكل واحدٍ منّا مسؤولٌ عن حماية هؤلاء الأشخاص من التعرض للإساءة أو الاستغلال، والتبليغ في حال حدوثهما. ولا يجب أن يكون هناك أيّ عقبات مادية، أو شروط، أو ممارساتٍ تحول دون إمكانية مُساواة الأشخاص ذوي الإعاقات مع الآخرين في الوصول إلى المدارس، أو المحلات التجارية، أو المساجد، أو المراكز الصحية، أو النقل العام، أو التعليم، أو غيرها من النشاطات الأخرى.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٥.١ الرسائل الداعمة للأطفال:

- يمتنع الأطفال ذوو الإعاقات بالحقوق نفسها تماماً كالتي يتمتع بها باقي الأطفال الآخرين، بما في ذلك الحق في الذهاب إلى المدرسة، وفي المشاركة في غيرها من النشاطات والتدريب المُقدّمة للأطفال والياfeين.
- الحرمان من مُمارسة أي نشاطات ليس بالامر الممتع لأي شخص، فإذا كُنْتَ تعرفُ شخصاً ذا إعاقة فاته فرصة المشاركة في النشاطات أو الألعاب، فإنك تستطيع المساعدة في إشراكه فيها. بإمكانك القيام بذلك عن طريق اختيار ألعاب يستطيع الجميع لعبها، أو اختيار أماكن يستطيع الجميع الوصول إليها.
- لكل واحدٍ منّا دور يُؤدّيه في منع حدوث التنمر والإساءة. فهذه الممارسات خاطئةٌ دوماً. في بعض الأحيان يواجه الأطفال ذوو الإعاقات حالاتٍ من الاستقواء والمُضايقة أو الإساءة، فإذا رأيت هذه الأفعال، فعبر عنها صراحةً وعلائياً. وبإمكانك إخبار شخصٍ كبير راشد تثقُ به (ربما يكون ذلك الشخص مُعلماً، أو فرداً من أفراد الأسرة، أو شخصاً يعمل لدى إحدى المنظمات التي تُساعد اللاجئين).
- إذا كُنْتَ تواجه صعوباتٍ بسبب إعاقةٍ أو إصابةٍ ما فالمساعدة متاحة، فيإمكانك طلب المساعدة من فردٍ من أفراد الأسرة، أو من مُعلِّمٍ، أو من شخصٍ كبير راشد تثقُ به.

للحصول على مساعدة إجتماعية للأشخاص ذوي الحاجات الخاصة الجسدية أو النفسية، ولمساعدة الأطفال منهم على

الإلتحاق بالمدرسة، الرجاء الإلتصال:

الخط الساخن التابع للمنظمة الدولية للمعوقين: ٠٧٨ ٢٢٧ ٥٣٩٩

للمساعدة في الإلتحاق بالمدرسة، الإلتصال:

جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٧٧ ٦٦٦ ٢٢٠٠٠٠ أو ٠٨٠٠٠ ١١١

٥.٢ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقات بالحقوق نفسها تماماً كالتى يتمتع بها الآخرون، بما في ذلك الحق في العمل، والحق في إمكانية الحصول على الرعاية الصحية، والحق في التعليم، والحق في ممارسة النشاطات الدينية والثقافية، والحق في المشاركة في الحياة المجتمعية والأسرية.
- من المهم احترام الأشخاص ذوي الإعاقات ومعاملتهم بكرامة. تواصلوا مع الأشخاص ذوي الإعاقات وأشركوهم في نشاطاتكم اليومية والمجتمعية، وارضوا عليهم تقديم المساعدة للحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها.
- إذا كنت تواجه صعوبات أو تعرف شخصاً يواجه صعوبات أيضاً بسبب إعاقة أو إصابة فالمساعدة متاحة، ويمكن لمزودي الخدمات المدرجة أسماؤهم أدناه المساعدة في تسهيل إمكانية الحصول على المساعدة، وتوفير الأجهزة الملائمة أو المكيفة، وتوفير خدمات إعادة التأهيل.
- يتمتع الأطفال ذوو الإعاقات الجسدية والعقلية بالحقوق نفسها التي يتمتع بها الأطفال الآخرون، بما في ذلك الحق في الذهاب إلى المدرسة، والمشاركة في غيرها من النشاطات والتدريبات المقدمة للأطفال واليافعين.

للحصول على مساعدة إجتماعية للأشخاص ذوي الحاجات الخاصة الجسدية أو النفسية، ولمساعدة الأطفال منهم على

الإلتحاق بالمدرسة، الرجاء الإتصال:

الخط الساخن التابع للمنظمة الدولية للمعوقين: ٠٧٨ ٧٢٧ ٥٣٩٩

للمساعدة في الإلتحاق بالمدرسة، الإتصال:

جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ٠٨٠ ٠٠ ١١١

الشعار: درسوني اليوم، بالمستقبل بشتغل

الشخص الذي يستطيع القراءة، أو الكتابة، أو الحساب سوف يكون قادراً على كسب مال أكثر واعالة نفسه وأسرته على نحو أفضل. فعادةً ما يواجه الأطفال في مكان العمل الاستغلال والإساءة. يُحظر، في الأردن، جميع أشكال تشغيل الأطفال دون سنّ ١٦ عاماً. إذ يجب أن يبقى الأطفال في الأردن على مقاعد الدراسة حتى بلوغ سنّ ١٦ عاماً. ويجوز أن يعمل الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١٦ - ١٧ عاماً، تحت ظروف مُعيّنة، وفي وظائف لا تُضرّ بصحتهم أو نموهم.



الرجوع إلى بداية الوثيقة

٦.١ الرسائل الداعمة للأطفال:

- أفضل شيء يُمكنك القيام به لدعم أسرتك هو التركيز على إتمام تعليمك. فالإنتظام في المدرسة يُتيح لك أفضل الفرص في الحياة والعمل. ولكل طفل الحق في التعليم. كما أن التعليم المدرسي في الأردن مجاني لجميع الأطفال.
- من الطبيعي أن ترغب في مساعدة أسرتك، لكن يجب أن لا تمنعك تلك الرغبة من الذهاب إلى المدرسة. فالتعليم حق لك، كما أن الإلتحاق بالمدارس الحكومية مجاني لجميع الأطفال في الأردن. فإذا ما واجهت ظروفاً معينة أعاقَت إتمام تعليمك، فإن «الدروس الإستدراكية catch-up»، والتدريب المهني متوفران للأطفال واليافعين .
- إذا كانت أسرتك تعتمد مادياً على دخلك، فبإمكانك الإتصال مع إحدى المنظمات التي تعمل في مجال دعم الأطفال في منطقتك، والتي تستطيع مساعدتك أنت وأسرتك في محاولة إيجاد حلولٍ أخرى. (أنظر تالياً).
- في الأردن، تشغيل الأطفال دون سنّ ١٦ عاماً أمرٌ مُخالفٌ للقانون. ويجب أن يستمرّ الأطفال في الأردن في الذهاب إلى المدرسة حتى بلوغ سنّ ١٦ عاماً. فالمهارات والمعرفة التي تحصلون عليها من المدرسة سوف تُساعدكم في حماية أنفسكم من التعرض إلى الإساءة والاستغلال، كما سوف تمنحكم أيضاً فرصاً أفضل في الحياة.
- إحتماليةً تعرّض الأطفال إلى الإستغلال من أصحاب العمل أو من الأشخاص الذين يعملون معهم أكبر من إحتمالية تعرّض الكبار الراشدين إلى ذلك. ومن الممكن أن تواجه ظروفاً غير عادلة كالأجور المنخفضة، أو الظروف الخطرة، أو ساعات العمل الطويلة، أو العمل المرهق جسدياً. فإذا كنت تعاني من هذا الوضع، تحدّث مع أي فردٍ من أفراد الأسرة، أو مع مُعلمٍ، أو شخصٍ كبير راشد تثق به يستطيع مساعدتك في الإتصال مع إحدى المنظمات التي تعمل في مجال دعم الأطفال في منطقتكم.
- أحياناً يتعرّض الأطفال للعنف أو الإساءة في مكان العمل. فإذا واجهت أي نوع من أنواع من العنف، أو التهديدات، أو الإساءة، أو السلوك غير اللائق، أخبر أحد الأشخاص من الذين تثق بهم ويستطيع مساعدتك على الإتصال مع المفوضيّة السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو مع أي منظمة أخرى في منطقتك تُعنى بحماية الطفل. إنذ تستطيع هذه المنظمات مساعدتك في وقف الإساءة. كما أنك تستطيع التبليغ عن هذه الإساءة مباشرةً إلى وزارة العمل.
- إذا كان لديك إعاقة، فإنّ العمل ليس الخيار الوحيد المُتاح أمامك. فانت تتمتع بالحق في التعليم نفسه الذي يتمتع به أي طفلٍ آخر، إذ تتوفر المساعدات الهادفة إلى جعل أعمال هذا الحق ممكناً.

إذا كنت تعمل وأنت دون سن الثامنة عشرة أو تعرف طفلاً يعمل وبحاجة للمساعدة، يمكنك الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال و الراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن صاحب عمل يستخدم أطفالاً للعمل، الرجاء الإتصال بالخطوط الساخنة لوزارة العمل:

الخط الأرضي: ٠٨٠ ٠٢٢ ٢٠٨ زين: ٠٧٩ ٦٥٨ ٠٦٦٦ أورانج: ٠٧٧ ٧٥٨ ٠٦٦٦ أمنية: ٠٧٨ ٥٦٠ ٢٦٦

٦.٢ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- من الطبيعي أن يرغب أطفالك في مساعدة الأسرة مادياً، لكنّ عمل الأطفال في الأردن دون سنّ ١٦ عاماً مُخالف للقانون. يُجبر أصحاب العمل الذين ينتهكون هذا القانون على دفع غرامة مقدارها (٣٠٠ - ٣٥٠ دينار أردني).
- إذا كانت أسرتك تعتاش من عمل الطفل، فاتّصل مع إحدى المنظمات التي تعمل في مجال دعم الأطفال في منطقتك، والتي بمقدورها مساعدتك أنت وأسرتك على محاولة إيجاد حلولٍ أخرى.
- من المرجح كثيراً أن يتعرّض الأطفال إلى الإساءة والاستغلال في مكان العمل، وخصوصاً إذا كانوا يعملون بصفةٍ غير مشروعة.
- التعلّم يمنح أطفالك المعرفة والمهارات التي تُساعد في حمايتهم من الإستغلال طوال العمر، وفي إعالة أنفسهم وأسرتهم بصورةٍ أفضل.
- إذا كان طفلك يتعرّض إلى أيّ نوع من أنواع العنف، أو التّهديدات، أو الإساءة، أو معاملة غير لائقة في مكان العمل، فيمكنك الإتّصال مع إحدى المنظمات التي تعمل في مجال دعم الأطفال في منطقتك. إذ تستطيع هذه المنظمات مُساعدتك في وقف الإساءة التي يتعرّض إليها طفلك، وتضمن حصوله على الدّعم اللازم، إضافةً إلى أنّها تستطيع إبلاغ وزارة العمل بهذا الحادث. ولك أيضاً حُرّية إختيار التبليغ عن صاحب العمل مُباشرةً إلى وزارة العمل.
- الدّهَاب إلى المدرسة يُساعد الأطفال على الشّعور بالأمن والأمان، وهذا أمر مهمٌّ بعد مُعاناتهم الناتجة عن الصراع والتشرد (التّزوج). فإذا كنت بحاجة إلى مساعدة أطفالك في المهمّات المنزلية، فمن الأفضل اختيار أوقات تُخصّص لقيامهم بتلك الأعمال، بحيث تُفسّح لهم المجال للإستمرار في الدّهَاب إلى المدرسة وقضاء وقتٍ مع الأسرة والأصدقاء.
- تعود المدرسة أيضاً على الأطفال بمنافعٍ أخرى طويلة الأمد. فالأطفال المتعلّمون سوف يتمتّعون بمستوىٍ صحّي أفضل، ويكون لديهم فرصة أفضل لكسب الدّخل في المُستقبل، وأكثر استعداد للنجاح في حياتهم المستقبلية، ليكونوا آباءً وأمّهات وأزواجاً وزوجات ناجحين.
- الإلتحاق بالمدارس الحكومية مجانيٌّ لجميع الأطفال في الأردن، كذلك فإنّ الأطفال لهم الحقُّ في التّعليم، إذ تتوفر "الحِصص الإستدراكية" والتدريب المهني للأطفال والشباب.
- إحرص على إشراك أطفالك في أنشطة الدعم النفسي الإجتماعي المتوافرة في منطقتك، لمساعدتهم على تنمية مهاراتهم و اللعب في مساحة آمنة داعمة لهم.

إذا كان لديك طفل دون سن الثامنة عشرة و يعمل، أو تعرف طفلاً آخرًا يعمل وبجاجة للمساعدة، يمكنك الاتصال :

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال, مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (للأطفال و الراشدين)-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥

للإبلاغ عن صاحب عمل يستخدم أطفالاً للعمل، الرجاء الإتصال بالخطوط الساخنة لوزارة العمل:

الخط الأرضي: ٠٨٠ ٠٢٢ ٢٠٨ زين: ٠٧٩ ٦٥٨ ٠٦٦٦ أورانج: ٠٧٧ ٧٥٨ ٠٦٦٦ أمنية: ٠٧٨ ٥٦٠ ٢٦٦



لكل طفل الحق في الحصول على اسم وجنسية. إذ يُساعد تسجيل واقعة الولادة على الحفاظ عليهم آمنين، وحمايتهم من العنف، والإساءة والإستغلال. ويُساعد أيضاً على ضمان حقّ طفلك في الحصول على التّعليم، والخدمات الصّحية، والقانونية، والإجتماعية. كما أنّ تسجيل ولادة طفلك أمرٌ ضروريّ للحصول على شهادة ولادة رسمية.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٧.١ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- تسجيل ولادة طفلك لدى حكومة الأردن إجراء مختلف عن تسجيل الولادة لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. إذ إن تسجيل الولادة لدى الحكومة والمفوضية أمرٌ مهمٌ لطفلك.
- خطوات عملية تسجيل ولادة طفلك هي كالتالي:
 ١. إحضار إشعار ولادة من المستشفى أو من القابلة القانونية المسجلة.
 ٢. لتسجيل الولادة لدى دائرة الأحوال المدنية تحتاج إلى تقديم دليل أو إثبات للشخصية وعقد الزواج، يمكن أيضاً مخاطبة المفوضية السامية إذا كنت بحاجة إلى المساعدة للحصول على هذه الوثائق.
 ٣. إستلام شهادة الولادة الخاصة بطفلك.
- يجب أن تُسجّل واقعة ولادة طفلك في أسرع وقتٍ ممكن. فتسجيل الولادة في الشهر الأول يُوفّر عليك المال. فعندما تُسجّل واقعة ولادة طفلك خلال ثلاثين يوماً من الولادة، فإنّ تكلفة التسجيل ديناراً واحداً. في حالة تأخرت لمدة تزيد عن ٣٠ يوماً، فسيكون لزاماً عليك دفع ١٠ دنانير إضافية.
- تسجيل الولادة يُثبِت أنّ الطّفل هو طفلك. إذ يحمي هذا الإجراء وحدة أسرتك. فإذا انفصلت عن طفلك لأيّ سببٍ كان، فإنّ شهادة الولادة من شأنها المساعدة في عملية إعادة جمع شمل أفراد الأسرة.
- تسجيل ولادة الأطفال حديثي الولادة يكون مهماً عند العودة مع أسرتك إلى سوريا. إذ سيكون لديك إثباتٌ لهويّتهم وعلى أنّهم جزءٌ من عائلتك.
- تسجيل الولادة هو أيضاً إثباتٌ لعمر الطّفل. وهذا الإثبات يمنح الطّفل حماية مهمة في مواجهة الأوضاع الخطيرة كمعاملته كشخص كبير راشد إذا ما كان في نزاعٍ مع القانون.
- إمتلاك وثيقة تسجيل الولادة يُساعد على ضمان حق طفلك في الحصول على الخدمات كالّتعليم، والرعاية الصّحية، والميراث، وغير ذلك.

إذا كنت في حاجة إلى معلومات أو إلى مساعدة لتسجيل واقعة ولادة طفلك، يمكنك الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)

أو قم بزيارة مكاتب المساعدة التابعة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:

في الزّعتري والمفرق (في جمعية الأرامل والأيتام)، الرّمثا (عيادة جمعية العون الصّحي، شارع البنوك)، منطقة زبدة فركوح (بالقرب من مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز)، عمّان (منطقة خلدا، مدرسة المُجتمع الدولي "ICS" سابقاً مقابل مخبز باراديس، شارع موسى جورج فرام)، الزّرقاء (عيادة جمعية العون الصحي، حي معصوم)، معان (مبنى محافظة معان، مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)، الكرك (مركز الأميرة بسمة).



الشعار: خليك مع أطفالك، طول ما سمحت أحوالك، دايماً اتأكد ولادك مع حدا بتثق فيه

عادةً ما يكون الأطفال في وضع أكثر أماناً وحماية من الأذى عندما يراهم آباؤهم وأمهاتهم، أو غيرهم من مانحي الرعاية الموثوق بهم. اعملوا على بقاء جميع أطفالكم، بمن فيهم الفتيات اليافعات والفتيان اليافعين، معكم عندما يكون الوضع آمناً لبقائهم معكم. أما إذا لم تستطعوا البقاء معهم، فتركوهم في رعاية شخص تعرفونه وتثقون به. وإذا كُنتم تعرفون أي شخص دون سن ١٨ عاماً، و يعيش وحده من دون والديه، فاتصلوا مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو مع إحدى المنظمات المُدرجة أدناه لكي يحصلوا على الدعم الذي يحتاجون إليه.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٨.١ الرسائل الداعمة للأطفال اللاجئين:

- إذا كنت تود الذهاب إلى اللعب أو إلى المدرسة، فقم دائماً بإخبار أسرتك أو من يقومون على رعايتك عن المكان الذي سوف تقصده، وموعد عودتك منه، وأي طريق تسلكه إلى ذلك المكان (إذا ماكنت ذاهباً إلى مكان بعيد عن المنزل).
- إذا كان والداك يُخططان للسفر بدونك، فمن المهم إعداد وتهيئة الترتيبات مسبقاً لبقائك مع أحد الأقارب أو مع شخص كبير راشد آخر موثوق به. ويجب أن تتحدث مع والديك عن هذا الأمر قبل أن يُغادرا.
- قم بإعداد خطة بمشاركة والديك / مانحي الرعاية لك حول كيفية التصرف إذا ما ضعت أو انفصلت عنهم. اتفقوا مسبقاً على اختيار مكان آمن تلتقون فيه جميعكم، أو على اختيار شخص تستطيعون الإتصال معه إذا ما انفصلتم عن بعضكم بعضاً. تأكدوا من معرفتكمما يلي:
 - أسماءكم الكاملة وأسماء والديكم.
 - أين تعيشون حالياً.
 - أرقام هواتف والديكم.
 - الوجهة التي يقصدها والداكم.
- إذا كُنت قد انفصلت عن والديك، أو عن ذويك الذين يقومون برعايتك، إخوانك أو أخواتك من الذين يوقرون لك الرعاية في العادة، فإنّ المساعدة في محاولة تحديد مكان أسرتك متوفرة، بالإضافة إلى توافر المساعدة في تأمين وضعك في بيئة آمنة وداعمة إلى حين يصبح جمع شملك مع أسرتك ممكناً. ابحث عن شخص تعرفه أو تستطيع الوثوق به (الجيران، أو أصحاب المحلات، أو أئمة المساجد، أو المسؤولون الذين يحملون بطاقات (باجات) أو يحملون ما يُثبت هويتهم الشخصية)، وأخبرهم أنّك قد انفصلت عن أسرتك.
- احذر من الغرباء الذين يعرضون اصطحابك إلى مكان بعيداً عن أسرتك ويعدونك بتوفير التعليم، أو التّشغيل، أو الزّواج. ليست كل هذه العروض دائماً حقيقية، ومن الممكن أن تعرضك لخطر العنف، أو الإستغلال أو الإساءة. قم بالتبليغ عن أي شيء تشعر بأنه مثارٌ للشك.
- إذا لم تكن تعيش مع والديك أو أفراد أسرتك الآخرين، فقم بالاتصال مع إحدى المنظمات التي تعمل في مجال دعم الأطفال، والتي بمقدورها تقديم الدعم لك أو لأي شخص يتولّى رعايتك. ويشتمل هذا الدعم على تقديم المساعدة في توفير الحماية والإمان، تقديم المساعدة المالية أو أي نوع من المساعدات الأخرى إليك. ويشتمل ذلك أيضاً - عند الحاجة إليه - على مساعدتك في تحديد مكان أسرتك وجمع شملك معها.

- إذا كُنْتَ تعيش وحيداً منفصلاً عن باقي اخوانك، وتعلم أنهم يقيمون مع أشخاص لا تعرفهم جيداً ، فاعلم أنه يوجد مؤسسات ممكن أن تساعد في إيجاد شخصٍ قادر على رعايتك ويحافظ عليك الى حين يتم جمع شملك باخوانك من جديد.
- إذا كُنْتَ تعرف شخصاً آخر لا يعيش مع أسرته ، فساعدهُ على الإتصال مع المنظمات المُدرجة أسماؤها أدناه للحصول على الدعم.

سواء كنت أنت أو أي شخص آخر تعرفه قد انفصل عن والديه وبحاجة للمساعدة، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (خارج المخيمات): ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن(خارج المخيمات): ١١٠

٨.٢ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- يكون الأطفال دائماً في حاله أفضل من الأمان إذا كانوا يعيشون في بيئة آسرة. ابذل كل ما تستطيع لإبقاء أطفالك معك في أي وقتٍ و عندما يكون بقاؤهم معك آمناً.
- إذا ما كنت تُريد السفر بعيداً عن المنزل، بدون اصطحاب أطفالك معك - كحاجتك على سبيل المثال إلى العودة إلى سوريا مؤقتاً، تأكد من إعداد الترتيبات اللازمة مسبقاً من أجل بقاء أطفالك مع أشخاص كبار راشدين تثق بهم أثناء غيابك.
- قم بعمل ترتيبات بمشاركة أطفالك حول الأشياء التي يجب عليهم القيام بها إذا ما انفصلوا عنك. اتفقوا مسبقاً على اختيار مكان آمن تلتقون فيه جميعاً، أو على اختيار شخصٍ يستطيع أطفالك الإتصال معه عند انفصالهم عنك. وتأكد من أن أطفالك يشعرون بالإرتياح لهذه الخطة. تأكد من ان أطفالك يعرفون التفاصيل التالية:
 - أسماءهم الكاملة.
 - أين تعيشون أنتم حالياً.
 - أرقام الهواتف.
 - الوجهة التي تقصدونها.
- إذا كُنْتَ على دراية بوجود أطفالٍ وحيدين يعيشون بالقرب من مكان إقامتك وبدون والديهم، فأتصل بإحدى منظمات حماية الطفل في منطقتك (انظر أدناه).
- إذا كُنْتَ غير قادر على رعاية طفلك وتحتاج إلى المساعدة، فبإمكانك أن تسعى إلى الحصول على المساعدة من الأشخاص المُقيمين بجوارك أو من إحدى المنظمات المُدرجة أدناه.

- إذا كُنْتَ وما تزال ترعى أطفالاً موجودين هنا من دون أسرهم، وأصبحت غير قادر على رعايتهم ، فباستطاعتك التحدّث إلى أخصائي إجتماعي في مجال حماية الطفل للبحث عن أفضل وسائل الدعم والمساعدة المتوفرة. إذ من الأفضل دائماً أن يبقى الأطفال ضمن بيئة أسرية.
- إحذر من الغرباء الذين يعرضون عليك أخذ أطفالك بعيداً عنك، ويعدونك بتوفير التعليم، أو التّشغيل، أو الرّواج. هذه العروض ليست دائماً كلّها حقيقيّة، ومن الممكن أن تعرضك لمخاطر العُنف، أو الإستغلال أو الإساءة. قم بالتّبليغ عن أي شيء تشعر بأنّه مثارٌ للشك.

إذا كنت بحاجة للمساعدة بسبب انفصالك عن أطفالك، أو تعرف أشخاصاً آخرين قد انفصلوا عن أطفالهم وبحاجة للمساعدة، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (خارج المخيمات): ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن (خارج المخيمات): ١١٠



الشعار: المساعدات مجانية: ما حدا إلو الحق يطلب منك أي شيء مقابل تقديمها

المعونات الإنسانية مجانية. فليس مطلوباً منك أن تدفع شيئاً للحصول عليها، سواءً أكان ذلك نقداً أم سلعةً، أو تقديم أي نوع من أنواع «المعروف أو الخدمة»، مقابلها. فليس لأحد الحق في طلب أي شيء منك مقابل الحصول على المساعدات الإنسانية. وإذا حصل أي شيء من هذا القبيل، فإن لك الحق في تقديم شكوى، دون الجهر بهويتك.

الرجوع إلى بداية الوثيقة

٩.١ الرسائل الدائمة للأطفال:

- المعونة الإنسانية مجانية. فليس مطلوباً منك أن تدفع أي شيء مقابل الحصول عليها، سواءً كانت المعونة نقداً أم سلعةً. فليس لأحد الحق في لمسك أو في أن يطلب منك القيام بأي شيء له مقابل الحصول على المعونة.
- يحق لجميع اللاجئين المسجلين في المفوضية الحصول على المساعدات الغذائية مجاناً.
- يجب أن تُبلغ عن أي شخص يُحاول إجبارك على دفع مبلغاً أو فعل أي شيء لإرضائه مقابل الحصول على المساعدات الإنسانية. ستشعر بالإرتياح عندما تُخبر شخصاً كبيراً راشداً موثقاً به بذلك الأمر (كفرد من أفراد الأسرة، أو أصدقاء، أو معلمٍ أو أي شخص آخر في مجتمعك مثلاً). وإذا لم تُخبر أحداً، فبإمكانك القيام بالتبليغ عن ذلك بنفسك مباشرة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أو لأي منظمة من المنظمات المدرجة تالياً. وسوف تتم حماية إسمك ولن تواجه أي نوع من أنواع الثأر إذا ما تقدمت بشكوى عن ذلك.

لتقديم شكوى بحق أي شخص يطالبك بالمال أو تقديم أي شيء أو خدمة مقابل الحصول على مساعدات إنسانية، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (خارج المخيمات): ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

٩.٢ الرّسائل الدّاعمة للكبار الرّاشدين:

- المعونة الإنسانيّة مجانيّة. ليس مطلوباً منك أن تدفع أيّ شيء، سواء كان ذلك المقابل نقداً أم سلعةً، أو أن تقديم «معروفاً أو خدمةً»، أو ممارسة سلوكاً جنسياً أو أي سلوكاً غير مناسب مقابل الحصول على المعونة. فلا يحقّ لأيّ أحدٍ أن يطالبك بأيّ من هذه الأشياء في مقابل الحصول على مُساعدات الإغاثة.
- يحقّ لجميع اللاجئين المسجّلين لدى المفوضية الحصول على المساعدات الغذائيّة مجاناً.
- مناقشهُ هذه القضية مع أطفالك فكرةً جيّدة، والتأكد من أنّهم يفهمون أنّه لا أحد يستطيع استخدام عملية تقديم العون للتلاعب بهم، إستغلالهم، أو الإساءة إليهم.
- يجب أن تُبلّغ عن أيّ شخص يحاول إجبارك على دفع مبلغاً من المال أو تقديم أيّ شيء في مقابل الحصول على المُساعدات الإنسانيّة. إذ ستشعر بالإرتياح عندما تُخبر شخصاً كبيراً راشداً موثقاً به بذلك (كفرد من أفراد الأسرة، أو أصدقاء، أو مُعلّمٍ أو أيّ شخصٍ آخر في مُجتمعك، مثلاً). وإذا لم تقم بإعلام أحد بعد ، فيإمكانك التّبلغ عنه بنفسك مباشرةً للمفوضية السامية للأمم المتّحدة لشؤون اللاجئين، أو لأيّ مُنظمة من المُنظمات المذكورة ادناه. سوف تتمّ حماية إسمك ولن تتعرض لأيّ شكل من اشكال الثأر إذا ما تقدّمت بشكوى.

لتقديم شكوى بحق أي شخص يطالبك بالمال أو تقديم أي شيء أو خدمة مقابل الحصول على مساعدات إنسانية، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية (خارج المخيمات): ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية-الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيّم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

الشعار: إختلافنا بكمل وبعمل حياتنا



الناس جميعهم سواسية، يتمتعون بحقوق متساوية. فكل شخص له الحق في أن يعامل بكرامة واحترام، وبالعيش في أمن وأمان. فلا يحق لأي شخص ممارسة التمييز ضد الأطفال على أساس هويتهم، أو جنسيتهم، أو إعاقاتهم، أو لونهم، أو عرقهم، أو دينهم، أو جنسهم، أو لغتهم، أو خلفيتهم الصحية أو الاقتصادية. فثقافتنا، وديننا وتقاليدنا تؤكد على ضرورة توفير الحماية، وكرم الضيافة، والاحترام الذي يستحقونه .

الرجوع إلى بداية الوثيقة

١٠.١ الرسائل الداعمة للأطفال:

- لجميع الأطفال الحق في الذهاب إلى المدرسة، وفي الحصول على الرعاية الصحية، وغيرها من الخدمات الأخرى، والحق في أن يعاملوا باحترام وكرامة، وفي أن يعيشوا في أمن وأمان.
- كل شخص منا يمتلك فروقات واختلافات تميزه عن الآخرين. هذه الفروقات فريدة من نوعها عند كل واحد منا. إذ تشمل هذه الإختلافات على الخصائص الجسدية لكل شخص (المظهر الخارجي، والحجم واللون)، وعلى الفوارق الإجتماعية، والثقافية، والدينية، إلى جانب الإختلافات في شخصياتنا وفي الأشياء التي نفضلها أيضاً. فهذه الإختلافات هي التي تجعلنا نتميز فيها عن غيرنا.
- كل شخص منا يلعب دوراً في منع حدوث التنمر والإساءة. فدائماً ما تكون هذه الممارسات خاطئة. ويواجه الأطفال، في بعض الأحيان، نوعاً من التنمر، أو المضايقة، أو الإساءة. فإذا رأيت شيئاً هذا القبيل، فعبر عنه علانيةً. وبإمكانك أيضاً إخبار شخص كبير راشد تتق به عما يحدث لك (ربما يكون ذاك الشخص معلماً، أو فرداً من أفراد الأسرة، أو شخصاً من إحدى المنظمات التي تساعد اللاجئين).
- في بعض الأحيان قد يمنعنا الخوف من "الآخر"، أو الخوف مما هو "مختلف"، من التعرف على أشخاص آخرين. وقد يدفعنا هذا الخوف على التمييز ضد الآخرين وتهميشهم. إذ من الممكن أن تكون هذه الإختلافات شيئاً إيجابياً. فنحن نستطيع التعلم من بعضنا بعضاً لأننا مختلفين، وهذا بدوره يساعدنا على توسيع آفاقنا.
- الإختلاف لا يجب يؤدي بالضرورة إلى الصراع. فنحن قادرون على منع ذلك عن طريق ما يلي:
 - الإستماع بانتباه إلى الأشخاص الذين يتبنون وجهات نظر مختلفة عن وجهات نظرننا، ومحاولة أن نفهم فعلياً ما يقوله أولئك الأشخاص.
 - التذكر أننا جميعاً سواسية، بغض النظر عن ماهية خلفياتنا الإجتماعية أو الدينية أو العرقية.
 - التذكر أننا مجرد بشر، وبالتالي فإننا لسنا دائماً على صواب.
 - التذكر أن العيش وسط أشخاص يفكرون بطريقة مختلفة عنا لا يشكل تهديداً لوجهات نظرننا.
- يمكن الإبلاغ عن حالات العنف التي يمارسها الكبار الراشدون، بمن فيهم المعلمون، ضد الأطفال للأخصائي الاجتماعي المسؤول عن الحالات في مجال حماية الطفل.

للإبلاغ عن أعمال عنف أو إعتداءات بسبب التمييز، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٧٧ ٧٦٦ ٢٢ ٠٨٠٠ أو ١١١ ٠٠٠ ٨٠٠٠
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٧٧ ٧٧٥ ٢٢ ٠٨٠٠ أو ٠٨١ ٠٠٨١ ٠٦

١٠.٢ الرسائل الداعمة للكبار الراشدين:

- كلُّ شخصٍ منا يمتلك صفاتٍ مختلفة تُميّزه عن الآخر. وهذه الفروقاتُ فريدةٌ من نوعها لدى كلِّ واحدٍ منا، وتشمل الخصائص الجسدية لكلِّ شخصٍ (المظهر الخارجي، والحجم واللون)، والإختلافات الإجتماعية، والثقافية، والدينية، إلى جانب الإختلافات في شخصياتنا وفي الأشياء التي نُفضّلها أيضاً.
- قد يمنعنا الخوفُ من «الآخر» أو الخوفُ ممّا هو «مُختلف»، في بعض الأحيان، من التّعرّف على أشخاصٍ آخرين. وربما يدفعنا هذا الخوفُ على التّمييز ضدّهم وتهميشهم. إذ من المُمكن أن تكون هذه الإختلافات شيئاً إيجابياً. فنحن نستطيع التّعلم من بعضنا بعضاً لأننا مختلفين، وهذا بدوره يُساعدنا على توسيع آفاقنا.
- لنا الحقُّ في أنْ يحترمنا الآخرون، ومن واجبنا أيضاً احترام الآخرين.
- الإختلاف لا يُؤدّي بالضرورة إلى الصراع . فنحن نستطيع منع حدوثه عن طريق ما يلي:
 - الإستماع بإتباه إلى الأشخاص الذين يتبنّون وجهات نظرٍ مُختلفة عن وجهات نظرنا، ومحاولة أن نفهم فعلياً ما يقوله أولئك الأشخاص.
 - التّدكّر أنّنا جميعاً سواسية، بغضّ النظر عن خلفياتنا الإجتماعية أو الدينية أو العرقية.
 - التّدكّر أنّنا مُجرّد بشر، وبالتالي فإننا لسنا دائماً على صواب.
 - التّدكّر أنّ العيش وسط أشخاصٍ يُفكّرون بطريقةٍ مُختلفةٍ عنا لا يُشكّل تهديداً لوجهات نظرنا.
- عندما نحلّ الإختلافات فيما بيننا بطريقةٍ تتمّ عن الإحترام، ومن دون اللجوء إلى العنف، فإننا نحافظ على أنفسنا وعلى مجتمعاتنا آمنة.
- لجميع الأطفال الحقُّ في الذهاب إلى المدرسة، وفي الحصول على الرّعاية الصّحية، وغيرها من الخدمات الأخرى، والحقُّ في أن يُعاملوا باحترامٍ وكرامة، وفي أن يعيشوا في أمن وأمان.

- لا يُسَمَّحُ لأيِّ شخصٍ بممارسة التَّمييز ضد الأطفال على أساس انتماءاتهم وانتماءات أهلهم ، أو على أساس الجنسية، أو إعاقةٍ، أو لون، أو طبقة إجتماعية، أو عرق، أو دين، أو نوع اجتماعي، أو لغة، أو خلفيّة صحية أو إقتصادية. ولا ينبغي مُعاملةُ أيِّ طفل بطريقة غير عادلة لأيِّ سببٍ كان.
- يكون من الصعب عادةً على أي طفل أن يثق بشخص راشد ليحدّثه عما يتعرض له من إساءة أو تجبر أو تمييز . لذلك من المهم طمأنة الطفل بأنك تأخذ الأمر على مَحَمَل الجد.
- ربّما يكون من الضروري مناقشة مسألة التنمر/ التَّمييز وأثرها على الطّفّل مع المُعلِّم أو المرشد ، وذلك يعتمد على مدى شدّة هذه المسألة (إذا ما كان التنمر يحدث في فضاءات صديقة للطفل، على سبيل المثال).
- لجميع اللاجئين المُسجّلين في المُفوضية، ممّن يتلقّون المساعدات الغذائية، الحق في أن يُعاملوا باحترامٍ وكرامةٍ في نقاط ومحلّات توزيع الغذاء / الكوبونات.
- أصحاب المحلّات مُلزَمون بمُعاملة جميع النَّاس بعدلٍ ومن دون تمييز. ويتعيّن عليهم أن يعرضوا بضاعتهم بأسعار عادلة كأسعار السُّوق.

للإبلاغ عن أعمال عنف أو إعتداءات بسبب التمييز، الرجاء الإتصال:

- خط المعلومات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٦ ٤٠٠ ٨٠٠٠ (الأحد - الأربعاء ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- خط الخدمة المناوب التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: ٠٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣ (الأحد - الخميس ٠٨:٣٠ - ١٥:٣٠)
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للجنة الدولية للإغاثة (للأطفال، مخيم الزعتري فقط): ٠٧٧ ٥٠٧ ٧٧٩٢
- الخط الساخن على مدار الساعة التابع للهيئة الطبية الدولية الخط العام: ٠٧٩ ٥٧٨ ٥٠٩٥ الخط الخاص بمخيم الزعتري: ٠٧٩ ٨٥٥ ٩٥١٧
- الخط الساخن لمؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الزعتري: ٠٧٧ ٥٧٢ ٤٤٥٥
- خط الدعم الأسري التابع لمؤسسة نهر الأردن: ١١٠

للإبلاغ عن حالات العنف في المدارس، الرجاء الإتصال:

- جمعية إنقاذ الطفل الأردن: ٠٧٧ ٦٧٠ ٢٤٢٦ أو ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٦٦ أو ١١١ ٠٠٠ ٨٠٠
- الخط الساخن التابع لوزارة التربية والتعليم (مجاناً من الهاتف الأرضي): ٠٨٠٠ ٢٢ ٧٧٥ أو ٠٨١ ٠٠٨ ٠٦ ٥٦٨